

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA LOTOS Oil Sp. z o.o.

Nasza Misja i Wizja

LOTOS Oil Sp. z o.o. to firma innowacyjna, producent i dystrybutor nowoczesnych środków smarowych oraz dostawca usługi serwisu olejowego, która sprawnie wykorzystuje narzędzia komunikacji z Klientem i skutecznie poprawia efektywność procesów biznesowych przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa i higieny pracy, dbałości o środowisko naturalne i spełnieniu wymagań prawnych.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- rozbudowę kompetencji Pracowników w sprzedaży baz olejowych celem pełnego zagospodarowania istniejącego surowca i skomercjalizowania baz gr. II,
- innowacyjność i stabilną jakość produktów, dzięki której utrzymujemy przewagę konkurencyjną na rynku plastyfikatorów,
- dobór optymalnych narzędzi handlowych, celem utrzymania udziałów w rynku środków smarowych,
- rozwój sprzedaży olejów dla motoryzacji, w oparciu o sieć dystrybucji i programy wsparcia odbiorców detalicznych,
- nowoczesne podejście do sprzedaży olejów przemysłowych, w oparciu o usługi serwisu olejowego i dopasowaną ofertę handlową,
- rozwój sprzedaży zagranicznej jako istotnego elementu polityki handlowej Spółki,
- skuteczną komunikację z Klientem ostatecznym, w oparciu o przejrzyste zasady rozliczania akcji promocyjnych,
- efektywność kosztową opartą o zwiększoną wydajność i optymalizację procesów,
- wprowadzanie innowacyjnych rozwiązań umożliwiających przeprowadzenie zmian technologicznych,
- zmniejszanie negatywnego wpływu działalności Spółki na środowisko naturalne,
- zapobieganie wypadkom, chorobom zawodowym i sytuacjom niebezpiecznym,
- rozwój zawodowy, doskonalenie umiejętności i aktywizację Pracowników poprzez skuteczne narzędzia motywacyjne.

Zobowiązujemy się do zapewnienia wszelkich zasobów i środków niezbędnych do wdrożenia niniejszej polityki oraz zaangażowania Pracowników w jej realizację.



Krzysztof Nowicki

Prezes Zarządu
LOTOS Oil Sp. z o.o.



Jakub Jarosz

Wiceprezes Zarządu
LOTOS Oil Sp. z o.o.

Wydanie 9
Gdańsk, 12 lutego 2018 roku

